

Wolbrom 10.04.2024

Ogólne Warunki Sprzedaży*

dla firm, instytucji, osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

***Firma nie zawiera transakcji z konsumentami, jedynie BB**

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS” określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Prawtech Sp. z o.o. z siedzibą w Wolbromiu przy ul. Garbarskiej 43, 32-340 Wolbrom, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000104864, NIP: 637-14-11-427, Regon 273209240 zwanym dalej: „Sprzedającym” a Kontrahentem zwanym dalej: „Kupującym”.
2. Umowa sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia od zawartych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, które winny być zaakceptowane na piśmie przez Prawtech Sp. z o.o. W zakresie nieuregulowanym w umowie sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
3. Składając zamówienie Kupujący potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne w siedzibie Firmy Prawtech sp. z o.o. w Wolbromiu w formie pisemnej oraz na stronie internetowej www.prawtech.pl, w zakładce: „Do pobrania”.
5. Niniejsze Postanowienia tracą moc w momencie zastąpienia ich innymi zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej.

II. Ceny, warunki płatności

1. Ceny sprzedaży towarów są określone na podstawie aktualnie obowiązującego cennika (ceny wskazane w cenniku są cenami netto i nie zawierają podatku VAT). Cennik wraz z kartą rabatową zostanie dostarczony Kupującemu drogą elektroniczną lub osobiście.
2. Karta rabatowa może zostać przyznana przez Sprzedającego Kupującemu indywidualnie i zawiera:
 - Rabaty od poszczególnych grup towarowych;
 - Formę płatności;
 - W przypadku płatności z odroczonym terminem ustalany jest czas jego trwania;
 - Określony kwotowo limit kupiecki;
 - Minimum logistyczne;
 - Inne postanowienia.

3. W przypadku opóźnienia w płatności przez Kupującego Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówień złożonych przez Kupującego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen katalogowych oraz kart rabatowych z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. Towar Przechodzi na własność Kupującego w momencie pełnego uregulowania zobowiązań wobec Sprzedającego.
6. W razie nieterminowego regulowania należności przez Kupującego Sprzedający zastrzega sobie możliwość naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

III. Przyjęcie i realizacja zamówień od klientów

1. Sprzedający akceptuje wyłącznie zamówienia złożone w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail handel@prawtech.pl bądź pisemnej wysłanej listownie na adres Sprzedającego. Zamówienie każdorazowo powinno zawierać przynajmniej: pełną nazwę, adres oraz NIP Kupującego, rodzaj zamawianego przez Kupującego towaru oraz jego ilość.
2. Sprzedający przesyła do Kupującego potwierdzenie zamówienia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia, w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail lub – jeśli Kupujący nie wskazał adresu e-mail właściwego do kontaktu – w formie telefonicznej informacji.
3. Potwierdzenie zamówienia zawiera termin realizacji zamówienia oraz precyzuje pozostałe warunki sprzedaży.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji złożonego przez Kupującego zamówienia, jeżeli Kupujący opóźnia się w zapłacie ceny sprzedaży lub przekroczy przyznany mu limit kupiecki lub w przypadkach braku możliwości wykonania umowy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian konstrukcyjnych w oferowanych wyrobach, o ile nie powodują istotnej zmiany ich charakteru i obszaru zastosowania. Zdjęcia, grafiki oraz rysunki zawarte w prezentowanych materiałach należy traktować poglądowo.
6. W sytuacji częściowej realizacji zamówienia przez Kupującego Sprzedający ma prawo do zmiany wcześniej ustalonych warunków umowy i cen.
7. Odstąpienie od wykonania zamówienia przez Kupującego jest skuteczne tylko po jego pisemnym zaakceptowaniu przez Sprzedającego. Odstąpienie nie jest możliwe i nie wywołuje skutków prawnych po rozpoczęciu przez Sprzedającego produkcji zamówionego przez Kupującego towaru.

IV. Dostawa Towaru

1. Dostawa towaru odbywa się na zasadach określonych w karcie rabatowej, indywidualnie dla każdego Kupującego.
2. Jako miejsce dostawy towaru, przyjmuje się siedzibę Sprzedającego, chyba że Sprzedający i Kupujący pisemnie ustalą inaczej.
3. Terminy dostaw będą każdorazowo ustalane pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

4. Sprzedający decyduje o wyborze przewoźnika/ kuriera, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedającym uzgodniono inaczej.
5. Odbiór produktów z magazynów Sprzedającego możliwy jest tylko przy wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta.
6. W dniu wydania produktów z magazynów Sprzedającego Sprzedający wystawia dokumenty dostawy (WZ) / sprzedaży (F-ra). Wydanie towaru Kupującemu / przewoźnikowi jest momentem sprzedaży. Z tym dniem ryzyko przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.

V. Zwrot towaru

1. Zwrot towaru jest rozpatrywany indywidualnie i wymaga akceptacji Sprzedającego co najmniej w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, czysty oraz wolny od wad.
3. Towary wyprodukowane pod marką Kupującego oraz wyprodukowane na indywidualne zamówienie Kupującego nie podlegają zwrotowi.
4. Koszty dostawy zwracanego towaru ponosi Kupujący.

VI. Gwarancja

1. Gwarancja systemowa Prawtech PP-R i PRAWTECH GEOTHERMAL udzielana jest przez PRAWTECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wolbromiu ul. Garbarska 43, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarancja systemowa Prawtech PP-R i PRAWTECH GEOTHERMAL uruchamia swój bieg w dacie dokumentu sprzedaży Prawtech i jest kontynuowana wyłącznie w sytuacji uregulowania zobowiązań płatniczych względem Prawtech.
3. Gwarancja systemowa Prawtech PP-R i PRAWTECH GEOTHERMAL udzielana jest na lat 10 i zabezpieczona polisą OC na wyroby produkowane i oferowane przez Gwaranta. Likwidacja zgłoszonej pisemnie reklamacji wymaga przekazania do Prawtech m.in. formularza reklamacyjnego oraz dodatkowo dla systemu PRAWTECH GEOTHERMAL projektu DŹC, projektu PRG (jeżeli dotyczy) oraz podpisanych dwustronnie protokołów szczelności i prób przepływu dla układu hydraulicznego DŹC (sond i studni/rozdzielaczy) przed i po ich zasypaniu w gruncie.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji przekazanej dokumentacji. Stwierdzenie braków formalnych może stanowić podstawę wniosku o uzupełnienie przekazanej dokumentacji lub do odmowy uruchomienia polisy.
5. Prace projektowe oraz wykonawcze należy wykonać z należytą starannością, zgodnie ze sztuką oraz obowiązującymi na dany moment przepisami prawa i wymogami technicznymi.
6. Gwarancja nie obejmuje produktów PRAWTECH GEOTHERMAL zainstalowanych w obrębie obszarów szkód górniczych oraz w zasięgu zagrożeń osuwiskowych.
7. Gwarancją wydłużoną do 10 lat objęte są rury i kształtki systemu Prawtech PP-R oraz sondy geotermalne. Fabryczne zgrzewy w obrębie studni, szafek i rozdzielaczy systemu PRAWTECH GEOTHERMAL oraz elementy pomiarowe i akcesoryjne takie jak przepływomierze, zawory oraz części eksploatacyjne tj. uszczelki podlegają gwarancji w okresie 2 lat.
8. Gwarancja obejmuje jedynie wady wytwórcze tkwiące w towarze w chwili jego wydania.

VII. Reklamacje

1. W przypadku wad jakościowych reklamowanego towaru Kupujący jest zobowiązany do złożenia reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu powstałej wady. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, a także przesłana na adres e-mail handel@prawtech.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis reklamacji.
2. W przypadku dostarczenia towarów do Kupującego transportem własnym Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy po jej odbiorze przed podpisaniem dokumentu WZ. Podpisanie dokumentu WZ oznacza przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
3. W sytuacji dostarczenia towaru do Kupującego za pośrednictwem kuriera / przewoźnika należy zgłosić reklamację ilościową nie później niż na następny dzień po dostawie w przypadku opakowań zewnętrznych nieuszkodzonych. W przypadku uszkodzonych opakowań zewnętrznych (kartonów, palet, worków foliowych) należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera / przewoźnika, który musi być przez nich podpisany.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostawę bądź za jej część.
5. Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty poprawnego jej zgłoszenia, jednakże pod warunkiem, że nie będą konieczne dodatkowe informacje ze strony Kupującego lub końcowego użytkownika. W takiej sytuacji Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania tych informacji.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedający może według swego uznania wymienić reklamowany produkt na nowy, wolny od wad albo dokonać zwrotu zapłaconej kwoty. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego produktu.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w trakcie rozładunku dostawy, jak również za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z realizacją umowy sprzedaży.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów, będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych przez „OWS” zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. W razie rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy polską a obcojęzyczną wersją Ogólnych Warunków Sprzedaży, rozstrzygająca i wiążąca jest polska wersja językowa.